

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des De-Mail-Accounts (De-Mail-Bedingungen)

1 Geltungsbereich

Diese De-Mail-Bedingungen gelten für die Nutzung eines De-Mail-Accounts der 1&1 De-Mail GmbH, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Amtsgericht Montabaur, HRB 23266, vertreten durch die Geschäftsführer Alexander Charles, Thomas Ludwig, Jan Oetjen, Sascha Vollmer, nachfolgend "1&1 De-Mail".

2 Vertragsgegenstand und Technische Voraussetzungen

Vertragsgegenstand ist die Nutzung eines De-Mail-Accounts und der von 1&1 De-Mail im Zusammenhang mit dem De-Mail-Account bereitgehaltenen De-Mail-Dienste. Über den De-Mail-Account ist es dem Nutzer möglich, elektronische Dokumente mit Bürgern, Behörden und Unternehmen über das Internet unter Identifikation von Absender und Empfänger gemäß dem De-Mail-Gesetz auszutauschen. Die Übermittlung von Dokumenten und Informationen ist dabei ausschließlich digital von einem De-Mail-Account zu einem anderen De-Mail-Account möglich. Der De-Mail-Account ersetzt keinen normalen E-Mail-Account oder physischen Briefkasten des Nutzers, sondern ist ein zusätzliches Angebot. Die Einzelheiten einschließlich der technischen Voraussetzungen für die Nutzung der De-Mail-Dienste richten sich nach der [Leistungsbeschreibung](#).

Die vorliegenden AGB gelten auch für qualifizierte elektronische Einschreiben auf Basis der EU-Verordnung Nr. 910/2014 (kurz eIDAS). Weitergehende Informationen zur Erfüllung der Zertifizierungsanforderungen für die Zustellung von qualifizierten Einschreiben beinhaltet das Dokument „[Trust Service Practice Statement](#)“.

3 Nutzerkreis

Das Angebot der 1&1 De-Mail richtet sich an natürliche Personen ab 18 Jahren.

4 Zustandekommen des Vertrags

- 4.1 Indem der Nutzer seine persönlichen Daten eingibt, seine De-Mail-Adresse ausgewählt, die De-Mail-Bedingungen akzeptiert und seine De-Mail-Tarifauswahl getroffen hat nimmt er das von 1&1 De-Mail unterbreitete Angebot zum Vertragsabschluss an.

- 4.2 Die Identifizierung des Nutzers erfolgt mittels der von 1&1 De-Mail angebotenen Identifizierungsmöglichkeiten. Der Nutzer kann eine Identifizierung mittels eines anderen Verfahrens nicht verlangen.

5 Beginn der Leistungserbringung

- 5.1 Der Nutzer kann die De-Mail-Dienste nutzen, sobald 1&1 De-Mail die De-Mail-Dienste für den Nutzer freigeschaltet hat ("Leistungsbeginn"). Die Freischaltung erfolgt, sobald
 - 5.1.1 1&1 De-Mail die für die Nutzung durch den Nutzer notwendigen Funktionen technisch erbringt,
 - 5.1.2 1&1 De-Mail den Nutzer eindeutig identifiziert hat und die Identitätsdaten des Nutzers erhoben und erfolgreich überprüft hat,
 - 5.1.3 1&1 De-Mail dem Nutzer dessen für die Erstanmeldung notwendigen Anmeldedaten auf geeignetem Wege übermittelt hat,
 - 5.1.4 der Nutzer den Erhalt und die Kenntnisnahme der Aufklärungs- und Informationsunterlagen in Textform bestätigt hat,
 - 5.1.5 der Nutzer in die Prüfung seiner Nachrichten auf Schadsoftware durch 1&1 De-Mail eingewilligt hat,
 - 5.1.6 der Nutzer im Rahmen einer Erstanmeldung nachgewiesen hat, dass er die Anmeldedaten erfolgreich nutzen kann und
 - 5.1.7 der Nutzer unter anderem Sicherheitsfragen auswählt und beantwortet, ein Kennwort auswählt hat und bestimmt, ob sein De-Mail-Account in ein öffentliches Verzeichnis aufgenommen werden soll.

6 Identifizierung

- 6.1 Die Identifizierung des Nutzers erfolgt mittels der von 1&1 De-Mail angebotenen Identifizierungsmöglichkeiten. Der Nutzer kann eine Identifizierung mittels eines anderen Verfahrens nicht verlangen.
- 6.2 Zur Identifizierung erhebt und speichert 1&1 De-Mail
 - 6.2.1 bei einer natürlichen Person Name, Geburtsort, Geburtsdatum und Anschrift,
 - 6.2.2 bei einer juristischen Person oder Personengesellschaft oder öffentlichen Stelle Firma, Name oder Bezeichnung, Rechtsform, Registernummer, soweit vorhanden Anschrift des Sitzes oder der Hauptniederlassung und Namen der Mitglieder des Vertretungsorgans oder der gesetzlichen Vertreter; ist ein Mitglied des Vertretungsorgans oder der gesetzliche Vertreter eine juristische Person, so wird deren Firma, Name oder Bezeichnung, Rechtsform, Registernummer, soweit vorhanden, und Anschrift des Sitzes oder der Hauptniederlassung erhoben.
- 6.3 Die Überprüfung der Identität erfolgt
 - 6.3.1 bei natürlichen Personen anhand eines gültigen amtlichen Ausweises, der ein Lichtbild des Inhabers enthält und mit dem die Pass- und Ausweispflicht im Inland erfüllt wird, insbesondere anhand eines inländischen

oder nach ausländerrechtlichen Bestimmungen anerkannten oder zugelassenen Passes, Personalausweises oder Pass- oder Ausweisersatzes oder anhand von Dokumenten mit gleichwertiger Sicherheit; die Identität der Person kann auch anhand des elektronischen Identitätsnachweises nach § 18 des Personalausweisgesetzes oder anhand einer qualifizierten elektronischen Signatur nach § 2 Nummer 3 des Signaturgesetzes überprüft werden;

- 6.3.2 bei juristischen Personen oder Personengesellschaften oder öffentlichen Stellen anhand eines Auszugs aus dem Handels- oder Genossenschaftsregister oder einem vergleichbaren amtlichen Register oder Verzeichnis, der Gründungsdokumente oder gleichwertiger beweiskräftiger Dokumente oder durch Einsichtnahme in die Register- oder Verzeichnisdaten.

7 Beachtung von Urheberrechten

- 7.1 Die De-Mail-Dienste sind durch patent-, marken- und urheberrechtliche Bestimmungen vor Vervielfältigung und Missbrauch geschützt. Soweit Programme von Lizenzgebern zur Anwendung kommen, ist deren Eigentum in gleichem Umfang geschützt. Die unerlaubte Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung der De-Mail-Dienste bzw. deren Inhalte oder deren Nachahmung wird von der 1&1 De-Mail durch zivil-, notfalls auch strafrechtliche Maßnahmen verfolgt.
- 7.2 Nur solche Mitteilungen, Daten und Inhalte dürfen hochgeladen, gespeichert, zum Abruf bereit gehalten und/oder übermittelt bzw. verbreitet werden, für die der Nutzer die dazu erforderlichen Rechte (insbesondere Urheber- und Leistungsschutzrechte) hat und die keine Rechte Dritter verletzen. Insbesondere muss der Nutzer etwa erforderliche Urheber- und Leistungsschutzrechte oder Nutzungsrechte besitzen, die auch die Verwendung durch Dritte abdecken. Die Erstellung und Verbreitung von Raubkopien bzw. Kopien, die über das vom jeweiligen Urheber eingeräumte Kopierrecht hinausgehen, ist verboten. Der Nutzer hat sich vor dem Hochladen, Speichern, Bereithalten zum Abruf und/oder Übermitteln bzw. Verbreiten von Mitteilungen, Daten und Inhalten, insbesondere Bildern, Software, Musik, über etwaige Urheberrechte zu erkundigen und bereits bei Zweifeln darauf zu verzichten.

8 Rechte und Pflichten des Nutzers

- 8.1 Der Nutzer muss bei der Identifizierung in geeigneter Art und Weise mitwirken, bspw. durch Eingabe seiner korrekten Daten und das Mitwirken bei der Durchführung der Identifizierung. Identifizierungen können nur persönlich durch den Nutzer vorgenommen werden. Alle etwaigen Zugangsdaten, die in einem Identifizierungsverfahren erforderlich sind, sind vom Nutzer sicher und geheim zu verwahren.
- 8.2 Der Nutzer muss die Aufklärungs- und Informationsmaterialien zur Kenntnis nehmen und dies der 1&1 De-Mail in Textform bestätigen.
- 8.3 Der Nutzer ist für den Inhalt der von ihm versendeten Nachrichten selbst verantwortlich. Dem Nutzer obliegt daher unter anderem die Prüfung, inwieweit die Voraussetzungen für den Versand von Nachrichten die Informationsmaterialien/Werbung beinhalten vorliegen.

- 8.4 Der Nutzer hat sicherzustellen, dass er Nachrichten, mit denen er eine bestimmte Frist einhalten möchte, rechtzeitig versendet. Nach dem De-Mail-Gesetz kann die Übermittlung von De-Mail-Nachrichten bis zu 8 (acht) Stunden dauern.
- 8.5 Jeder Nutzer der De-Mail-Dienste trägt die vollständige Verantwortung für seine Aktivitäten bei deren Nutzung. Dies gilt insbesondere für die von ihm hochgeladenen, auf einem 1&1 De-Mail-Server gespeicherten, zum Abruf bereit gehaltenen und/oder übermittelten bzw. verbreiteten Mitteilungen, Daten und Inhalte.
- 8.6 Der Nutzer darf Mitteilungen, Daten und Inhalte über De-Mail-Dienste nur an Empfänger übermitteln, die mit dem Empfang ausdrücklich einverstanden sind oder deren Einverständnis vorausgesetzt werden kann.
- 8.7 Der Nutzer darf De-Mail-Dienste nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere nicht vorsätzlich oder fahrlässig zur rechtswidrigen Übermittlung und/oder Verbreitung von Mitteilungen, Daten und Inhalte über De-Mail-Dienste beitragen. Vom Verbot der missbräuchlichen Nutzung ist unter anderem auch umfasst die unaufgeforderte, insbesondere massenhafte Übermittlung von Mitteilungen, Daten und Inhalten und jede andere Form von Werbe- oder Marketingbotschaften (z. B. Spamming, E-Mail-Bombing).
- 8.8 Nutzeraktivitäten, die darauf ausgerichtet sind, die De-Mail-Dienste funktionsuntauglich zu machen oder zumindest deren Nutzung zu erschweren, sind verboten und können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden. Untersagt sind insbesondere Maßnahmen, die die physikalische und logische Struktur eines oder mehrerer 1&1 De-Mail-Dienste beeinflussen können.
- 8.9 Der Nutzer verpflichtet sich, das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland zu beachten und einzuhalten. Das bedeutet u.a., dass die De-Mail-Dienste nicht für rechtswidrige Zwecke verwendet werden dürfen. Vor allem verpflichtet sich jeder Nutzer zur Einhaltung der geltenden Jugendschutzvorschriften. Verboten ist insbesondere, Mitteilungen, Daten oder Inhalte hochzuladen, zu speichern, zum Abruf bereit zu halten, zu übermitteln oder zu verbreiten, die rechtswidrig sind, insbesondere mit beleidigendem, gewaltverherrlichendem, rassistischem, diskriminierendem oder pornographischem Inhalt. Verboten sind insbesondere Inhalte, die
 - 8.9.1 rechtswidriges pornographisches oder obszönes Material beinhalten;
 - 8.9.2 Krieg, Terror und andere Gewalttaten verherrlichen;
 - 8.9.3 geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden;
 - 8.9.4 Menschen, die sterben oder schweren körperlichen oder seelischen Leiden ausgesetzt sind, in einer die Menschenwürde verletzenden Weise darstellen und/oder ein tatsächliches Geschehen wiedergeben, ohne dass ein überwiegendes berechtigtes Interesse gerade an dieser Form der Berichterstattung vorliegt;
 - 8.9.5 den Hass gegen Teile der Bevölkerung oder gegen eine nationale, rassische, religiöse oder durch ihr Volkstum bestimmte Gruppe aufstacheln, zu Gewalt- oder Willkürmaßnahmen gegen sie auffordern oder die Menschenwürde anderer dadurch angreifen, dass Teile der Bevölkerung oder eine der vorbezeichneten Gruppen beschimpft, böswillig verächtlich gemacht oder verleumdet werden;
 - 8.9.6 grausame oder sonst unmenschliche Gewalttätigkeiten gegen Menschen oder Tiere in einer Art schildern, die eine Verherrlichung oder Verharmlosung

- solcher Gewalttätigkeiten ausdrücken oder die das Grausame oder Unmenschliche des Vorganges in einer Würde verletzenden Weise darstellen; oder
 - 8.9.7 geeignet sind, andere zu verleumden, zu beleidigen, zu bedrohen oder jemandem übel nachzureden.
- 8.10 Darüber hinaus ist die Verwendung anstößiger Inhalte, doppeldeutiger Bezeichnungen und anderweitiger Darstellungen untersagt, deren Rechtswidrigkeit vermutet wird, aber nicht abschließend festgestellt werden kann.
- 8.11 Solange der Nutzer seinen Verpflichtungen nach Ziffer 8.1 und 8.2 nicht oder nicht vollständig nachkommt, ist 1&1 De-Mail nicht zur Leistungserbringung verpflichtet.
- 8.12 Zu den Rechten des Nutzers aufgrund datenschutzrechtlicher Vorschriften wird auf die Datenschutzhinweise verwiesen.

9 Freistellung

Der Nutzer stellt die 1&1 De-Mail von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die infolge einer Verletzung der in den Abschnitten 7 und 8 aufgeführten Pflichten und/oder schädigender Handlungen des Nutzers gegen die 1&1 De-Mail geltend gemacht werden und leistet Ersatz für darüber hinausgehende Schäden einschließlich der Kosten für eine eventuell erforderliche Rechtsverfolgung und -verteidigung. Diese Verpflichtung besteht auch bei einem Missbrauch der De-Mail-Registrierung des Nutzers durch Dritte, soweit ihn dafür ein Verschulden trifft.

10 Vergütung und Zusatzkosten

- 10.1 1&1 De-Mail stellt dem Nutzer den De-Mail-Account an sich unentgeltlich zur Verfügung.
- 10.2 Für die Einrichtung des De-Mail-Postfaches fällt einmalig eine Einrichtungsgebühr an, die sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergibt.
- 10.3 Es können zusätzliche Kosten für Neu-Identifizierungen (notwendig beispielsweise bei einer Änderung des Nachnamens), Sperrung und Entsperrung des Postfachs, Zusendung eines Servicepassworts (z.B. als Einschreiben bei Verlust des Sicherheitstokens, siehe auch Ziffer 16.1.9) und für die Inanspruchnahme des telefonischen Kundenservices entstehen. Diese Kosten ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste.
- 10.4 Für die Einrichtung und Ausführung eines Nachsendeauftrages können weitere Entgelte gemäß der jeweils gültigen Preisliste entstehen. Diese Entgelte werden von 1&1 De-Mail mit endgültiger Auflösung des De-Mail-Kontos dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 10.5 Der für die Nutzung des Dienstes erforderliche Internetzugang sowie Mobilfunkanbindung obliegen dem Kunden, so dass diese auch die damit verbundenen Kosten selbst zu tragen hat.
- 10.6 Für die Nutzung der Dienste des De-Mail-Accounts (bspw. den Versand von De-Mails) können für den Nutzer Entgelte nach Maßgabe der für den De-Mail-Dienst jeweils gültigen Preisliste anfallen.

- 10.7 Alle vom Nutzer geschuldeten Entgelte sind in Euro zur Zahlung fällig. Alle Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 10.8 Die Entgelte werden mit der Inanspruchnahme eines kostenpflichtigen De-Mail-Dienstes zur Zahlung fällig.
- 10.9 Soweit 1&1 De-Mail verschiedene Bezahlverfahren anbietet, wird 1&1 De-Mail die fälligen Entgelte nach Wahl des Nutzers automatisch von dem vom Nutzer angegebenen Konto einziehen oder die vom Nutzer angegebene Kreditkarte belasten. 1&1 De-Mail kann die von dem Nutzer angegebene Zahlungsmethode für den Einzug aller weiteren nach diesem Vertrag fälligen Entgelte nutzen. Der Nutzer kann die Zahlungsmethode jederzeit ändern und eine andere von 1&1 De-Mail angebotene Zahlungsmethode auswählen.
- 10.10 Für die Zahlung durch Lastschrift (SEPA-Lastschrift) gilt das Folgende:
Der Kunde ermächtigt 1&1 De-Mail, durch eine entsprechende ausdrückliche Erklärung die Entgelte von dem angegebenen Konto einzuziehen (Einzugsermächtigung / SEPA-Mandat). Die Ankündigung des Einzugs (Vorabinformation / „Prenotification“) erfolgt spätestens 5 Werktage vor Geltendmachung der Lastschrift, in der Regel mit der Rechnungsstellung. Der Einzug erfolgt frühestens 5 Werktage nach Rechnungsdatum. Ab Freischaltung des De-Mail-Postfachs wird die Rechnung dem Kunden per De-Mail bekannt gegeben und kann dort von ihm abgerufen werden. Bis zur Freischaltung des De-Mail-Postfachs erfolgt die Bekanntgabe der Rechnung per E-Mail. Der Kunde hat für ausreichende Deckung auf dem angegebenen Konto zu sorgen, damit die fälligen Beträge eingezogen werden können.
Der abgebuchte Betrag kann im Einzelfall von dem in der Vorabinformation einer Einzelabrechnung mitgeteilten Betrag abweichen, wenn a.) das SEPA-Mandat für mehrere Vertragsverhältnisse erteilt wurde, b.) für jedes Vertragsverhältnis eine gesonderte Abrechnung/Rechnung sowie eine gesonderte Vorabinformation erfolgt und c.) jeweils das gleiche Fälligkeitsdatum der einzelnen Rechnungsbeträge, das heißt für die Summe der Einzelabrechnungen (Gesamtsumme) gilt.
Eine durch den Kunden vor dem 01. Februar 2014 erteilte Lastschrifteinzugsermächtigung zur Einziehung wiederkehrender Lastschriften bleibt nach diesem Datum gültig und gilt gemäß Artikel 7 Verordnung (EU) Nr. 260/2012 (SEPA-Verordnung) als Zustimmung des Kunden die Einzüge mittels SEPA-Lastschrift vorzunehmen.
- 10.11 Sämtliche Kosten des Zahlungsvorgangs unter Einschluss der Kosten, die aufgrund unzureichender oder nicht zutreffender Angaben des Nutzers entstehen, trägt der Nutzer.
- 10.12 Schlägt der Forderungseinzug aufgrund eines in der Sphäre des Nutzers liegenden Grundes fehl, so hat der Nutzer 1&1 De-Mail die dadurch entstehenden Mehrkosten zu erstatten. Bei Zahlung der Entgelte durch Lastschrifteinzug berechnet 1&1 De-Mail 5,00 Euro pro Rücklastschrift, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat; es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.
- 10.13 Der Kunde kommt, auch ohne Mahnung, in Verzug, wenn er den fälligen Betrag nicht innerhalb von zehn Kalendertagen ab Rechnungszugang leistet. Maßgeblich ist, dass dieser Betrag innerhalb dieser Frist bei 1&1 De-Mail auf dem in der Rechnung angegebenen Konto eingeht.

- 10.14 Kommt der Nutzer in Zahlungsverzug, ist die 1&1 De-Mail berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu fordern. Im Verzugsfall ist 1&1 De-Mail weiterhin berechtigt, für jede Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 Euro zu fordern, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Kann die 1&1 De-Mail einen höheren Verzugschaden nachweisen, kann die 1&1 De-Mail diesen ebenfalls geltend machen.
- 10.15 1&1 De-Mail kann das Inkasso durch Dritte durchführen lassen und an diese ihre Forderungen abtreten. 1&1 De-Mail wird in diesem Falle Bestands- und Abrechnungsdaten des Nutzers, soweit diese für den Forderungseinzug erforderlich sind, an Dritte übermitteln. Die gesetzlich zulässige Übermittlung weiterer Daten des Nutzers zum Zwecke des Forderungseinzugs bleibt unberührt.

11 Registrierungsdaten des Nutzers

- 11.1 Der Nutzer hat Änderungen seiner Registrierungsdaten unverzüglich im System zu hinterlegen. Im Falle eines Namenswechsels ist eine erneute Identifizierung erforderlich. Da das De-Mail-Gesetz 1&1 De-Mail verpflichtet, die Identität des Nutzers in angemessenen zeitlichen Abständen zu prüfen, wird der Nutzer sich auf Anforderung von 1&1 De-Mail erneut auf eigene Kosten identifizieren.
- 11.2 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (z.B. Nutzernamen und Passwort) gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte zu schützen und sein Passwort geheim zu halten. Der Nutzer hat die 1&1 De-Mail umgehend zu benachrichtigen, falls er den begründeten Verdacht hat, dass ein Missbrauch seines De-Mail-Accounts vorliegt.

12 Nutzung von Pseudonymen

Der Nutzer darf bei der Verwendung pseudonymer De-Mail-Adressen keine anstößigen und/oder diskriminierenden Namensbestandteile und/oder Bezeichnungen verwenden.

13 Zeitkritische De-Mail-Nachrichten

Bei zeitkritischen De-Mail-Nachrichten hat der Nutzer sich zu versichern, dass die Übermittlung ordnungsgemäß erfolgt ist. Dafür steht ihm die Eingangsbestätigung (siehe Leistungsbeschreibung) zur Verfügung. Ist die Übermittlung nicht ordnungsgemäß erfolgt oder kann der Nutzer dies nicht ausschließen, hat er den Inhalt der Übermittlung auch auf herkömmlichem Wege (bspw. mittels Post, Fax) sicherzustellen. Dies gilt insbesondere, wenn die unterbliebene oder verspätete Übermittlung zu rechtlichen oder wirtschaftlichen Nachteilen führen kann.

14 Löschung von Daten

14.1 1&1 De-Mail wird eine De-Mail-Adresse, ein Identitätsdatum oder die für die Verschlüsselung von Nachrichten an den Nutzer notwendigen Informationen aus dem Verzeichnisdienst unverzüglich löschen, wenn der Nutzer dies verlangt, die Daten auf Grund falscher Angaben ausgestellt wurden, 1&1 De-Mail ihre Tätigkeit beendet und diese nicht von einem anderen akkreditierten Diensteanbieter fortgeführt wird oder die zuständige Behörde oder ein Gericht die Löschung aus dem Verzeichnisdienst anordnet.

14.2 Der Nutzer hat zudem die Möglichkeiten, die von ihm in seinem De-Mail-Konto eingegebenen Daten dort jederzeit selbst zu löschen. Zum Löschen von personenbezogenen Daten vgl. auch die Datenschutzhinweise.

15 Einsicht in die Daten

15.1 1&1 De-Mail wird dem Nutzer auf Verlangen Einsicht in die ihn betreffenden Daten über die von 1&1 De-Mail getroffenen Maßnahmen zur Sicherstellung der Voraussetzungen der Akkreditierung und zur Erfüllung der in §§ 3 bis 12 De-Mail-Gesetz genannten Pflichten gewähren.

15.2 Darüber hinaus hat der Nutzer das datenschutzrechtliche Auskunftsrecht (vgl. Datenschutzhinweise).

16 Sperrung des De-Mail-Accounts

- 16.1 1&1 De-Mail wird den Zugang zu dem De-Mail-Account unverzüglich sperren, wenn
 - 16.1.1 der Nutzer es verlangt,
 - 16.1.2 Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass die zur eindeutigen Identifizierung des Nutzers bei 1&1 De-Mail gespeicherten Daten nicht ausreichend fälschungssicher sind oder dass die Anmeldung Mängel aufweist, die eine unbemerkte Fälschung oder Kompromittierung des Anmeldevorgangs zulassen,
 - 16.1.3 der Nutzer im Rahmen der Identifikation falsche, unvollständige oder fehlerhafte Identifikationsdaten angibt.
 - 16.1.4 die zuständige Behörde oder ein Gericht die Sperrung anordnet,
 - 16.1.5 1&1 De-Mail den begründeten Verdacht des tatsächlichen oder versuchten unberechtigten Zugriffs auf den De-Mail-Account des Nutzers hat (Hacker Angriff),
 - 16.1.6 der von 1&1 De-Mail verwendete Authentisierungstoken (bspw. die für den Empfang von mTAN verwendete Handynummer) sich als nicht sicher herausstellt,
 - 16.1.7 der Nutzer sich nicht innerhalb der von 1&1 De-Mail nach Ziffer 11 gesetzten Frist zur Prüfung der Identität identifiziert,
 - 16.1.8 das Servicepasswort zehnmal hintereinander falsch eingegeben wurde,
 - 16.1.9 der Nutzer seinen Authentisierungstoken verloren hat,
 - 16.1.10 der Nutzer seine Authentisierungsdaten bei einfacher Anmeldung und nach vorliegen einer temporären Sperrung mehrfach falsch eingibt,
 - 16.1.11 der Nutzer seine Authentisierungsdaten bei Anmeldung mit Identifikationsnachweis und nach vorliegen einer temporären Sperrung mehrfach falsch eingibt,
 - 16.1.12 der Nutzer mit seiner Zahlungspflicht in Verzug gerät, oder
 - 16.1.13 der Nutzer gegen Bestimmungen dieser De-Mail-Bedingungen verstößt.
- 16.2 Vor einer Sperrung nach Ziffer 16.1.1 wird sich 1&1 De-Mail auf geeignete Weise von der Identität des zur Sperrung berechtigten Nutzers überzeugen.

- 16.3 Im Fall einer Sperrung nach den Ziffern 16.1.1 bis 16.1.6 wird 1&1 De-Mail den Eingang von Nachrichten in das Postfach eines gesperrten De-Mail-Accounts unterbinden und den Absender unverzüglich davon informieren.
- 16.4 Im Fall einer Sperrung nach den Ziffern 16.1.7 bis 16.1.11 werden Nachrichten weiterhin empfangen.
- 16.5 Sofern eine temporäre Zugangssperre vorliegt wird diese automatisch nach einer von 1&1 De-Mail definierten Zeit aufgehoben.
- 16.6 Sofern die Sperrung des De-Mail-Accounts auf Veranlassung von 1&1 De-Mail, der zuständigen Behörde oder eines Gerichts erfolgt, wird 1&1 De-Mail den Nutzer darüber informieren und ihn im Falle einer Sperrung nach den Ziffern 16.1.12 und 16.1.13 auch darüber informieren, dass er trotz Sperrung Nachrichten empfangen und abrufen kann.
- 16.7 Nach Wegfall des Sperrgrundes wird 1&1 De-Mail dem Nutzer den Zugang zum De-Mail-Account erneut gewähren.

17 Auflösung des De-Mail-Accounts

- 17.1 1&1 De-Mail wird den De-Mail-Account unverzüglich auflösen, wenn:
 - 17.1.1 der Nutzer es verlangt, oder
 - 17.1.2 die zuständige Behörde oder ein Gericht die Auflösung anordnet.
- 17.2 Vor einer Auflösung nach Ziffer 17.1.1 wird sich 1&1 De-Mail auf geeignete Weise von der Identität des Nutzers überzeugen. Für die mit der unverzüglichen Auflösung des De-Mail-Accounts verbundenen Kosten wird 1&1 De-Mail eine einmalige Auflösungsgebühr in Höhe von EUR 30 dem Nutzer spätestens mit der letzten Rechnung in Rechnung stellen.
- 17.3 Sofern die Auflösung des De-Mail-Accounts auf Veranlassung der zuständigen Behörde oder eines Gerichts erfolgt, wird 1&1 De-Mail den Nutzer darüber informieren.

18 Gewährleistung

- 18.1 Die 1&1 De-Mail gewährleistet nicht, dass De-Mail-Dienste jederzeit erreichbar, verfügbar, fehlerfrei und pünktlich sind. Aufgrund von technischen Schwierigkeiten, die außerhalb des Einflussbereiches der 1&1 De-Mail liegen, kann es zu Zugriffs- und Übertragungsverzögerungen oder Ausfällen kommen. Die 1&1 De-Mail übernimmt daher insbesondere keine Gewähr dafür, dass versandte Mitteilungen, Daten oder Inhalte den Empfänger überhaupt, zu einem bestimmten Zeitpunkt und vollständig erreichen, soweit bei der Übermittlung außerhalb des Einflussbereiches der 1&1 De-Mail ein Fehler oder eine Störung auftritt.
- 18.2 Die 1&1 De-Mail weist darauf hin, dass Computerprogramme nicht so entwickelt werden können, dass sie für alle Anforderungen fehlerfrei laufen. Die 1&1 De-Mail übernimmt auch keine Gewähr, dass die De-Mail-Dienste und dafür zum Einsatz gelangenden Computerprogramme den speziellen Anforderungen des Nutzers genügen. Sie wurden nicht dafür entwickelt und sind nicht dazu gedacht, um in gefährlichen oder absturzsicheren Umgebungen wie zum Beispiel Atomkraftwerken, Flugzeug Navigations- und Kommunikationssystemen, Flug Luftraumkontrollen, Waffen- oder Verteidigungssystemen, Lebenserhaltungssystemen oder anderen

Umgebungen eingesetzt zu werden, in denen der Ausfall von Software direkt zum Tode, Personenschäden oder schweren Beschädigungen des Eigentums oder der Umgebung führt. Die 1&1 De-Mail lehnt ausdrücklich jegliche Garantie der Anwendung für diese Art von Verwendung ab.

19 Haftung

- 19.1 1&1 De-Mail haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.
- 19.2 1&1 De-Mail haftet für einfache Fahrlässigkeit in Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens nur, wenn 1&1 De-Mail wesentliche Vertragspflichten verletzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- 19.3 1&1 De-Mail haftet für fahrlässig verursachte Vermögensschäden gemäß der gesetzlichen Haftungsgrenze des § 44a TKG nur bis zu einer Höhe von EUR 12.500 je Nutzer und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten bis zu einer Höhe von EUR 10 Mio. je schadensverursachendes Ereignis, wenn 1&1 De-Mail Telekommunikationsdienstleistungen erbringt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, diese Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz des einzelnen Nutzers in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.
- 19.4 Die 1&1 De-Mail übernimmt keine Haftung für Schäden, die beim Nutzer durch die Bereithaltung zum Abruf, die Übermittlung, die Verbreitung, den Empfang, die Speicherung oder die Wiedergabe von Mitteilungen, Daten und Inhalten entstehen; es sei denn, die Schadensursache liegt innerhalb des Einflussbereiches der 1&1 De-Mail und ist von der 1&1 De-Mail verschuldet worden.
- 19.5 Bei den an den Nutzer übermittelten oder von ihm zum Abruf bereit gehaltenen und/oder übermittelten bzw. verbreiteten Mitteilungen, Daten und Inhalten handelt es sich um für die 1&1 De-Mail fremde Inhalte, die auch nicht die Meinung der 1&1 De-Mail wiedergeben.
- 19.6 Die 1&1 De-Mail kann nicht für Datenverluste oder -beschädigungen, die durch die Verwendung oder durch die Unfähigkeit zur Verwendung eines Computerprogramms oder beim Aufrufen der Website aufgetreten sind, weder direkt noch indirekt, verantwortlich gemacht werden, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Geschäftsausfall, Verdienstausschlag oder Verlust durch entgangenen Gewinn. Es liegt daher in der Verantwortung des Nutzers, von den hochgeladenen bzw. gespeicherten Inhalten regelmäßig Sicherheitskopien anzufertigen.
- 19.7 Die Haftungsbeschränkungen nach 19.2 findet keine Anwendung, wenn 1&1 De-Mail eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit verursacht hat oder nach dem Produkthaftungsgesetz haftet.
- 19.8 Die 1&1 De-Mail haftet keinesfalls für Schäden infolge von Leistungsausfällen und Leistungsverzögerungen aufgrund unvorhersehbarer von der 1&1 De-Mail, ihren gesetzlichen Vertreter oder ihren Erfüllungsgehilfen nicht zu vertretender Ereignisse (höhere Gewalt). Als Ereignisse höherer Gewalt gelten insbesondere Krieg, Unruhen,

Naturgewalten, Feuer, Sabotageangriffe durch Dritte (wie z. B. durch Computerviren), Stromausfälle, behördliche Anordnungen, rechtmäßige unternehmensinterne Arbeitskampfmaßnahmen und der Ausfall oder eine Leistungsbeschränkung von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber.

20 Vertragsbeendigung

- 20.1 Der Nutzer kann den De-Mail-Account Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Eine vom Nutzer erklärte Kündigung gilt zugleich als Verlangen zur Auflösung des De-Mail-Accounts.
- 20.2 Kündigungen haben in Textform oder per Brief zu erfolgen. Der Nutzer ist dazu verpflichtet, sein bei der Registrierung angegebenes De-Mail- als auch E-Mail-Postfach regelmäßig auf Kündigungen der 1&1 De-Mail zu kontrollieren.
- 20.3 1&1 De-Mail wird dem Nutzer für einen Zeitraum von drei Monaten nach Vertragsende den Zugriff auf die im Postfach abgelegten Daten ermöglichen und ihn auf ihre Löschung mindestens einen Monat vor dieser in Textform hinweisen.
- 20.4 Das Recht beider Parteien, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt.
- 20.5 1&1 De-Mail kann die Bereitstellung der De-Mail-Dienste jederzeit einstellen. 1&1 De-Mail wird in diesem Fall dafür Sorge tragen, dass der De-Mail-Account von einem anderen akkreditierten Anbieter von De-Mail-Diensten übernommen werden kann. 1&1 De-Mail wird den Nutzer von der Einstellung der De-Mail-Dienste unverzüglich unterrichten und ihn dazu befragen, ob er der Übernahme seines De-Mail-Accounts durch einen anderen akkreditierten Anbieter von De-Mail-Diensten zustimmt. Übernimmt kein anderer akkreditierter Anbieter von De-Mail-Diensten den De-Mail-Account oder stimmt der Nutzer einer Übernahme durch einen anderen Anbieter von De-Mail-Diensten nicht zu, wird 1&1 De-Mail die im Postfach abgelegten Daten für den Nutzer für drei Monate ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung des Nutzers abrufbar halten, bevor 1&1 De-Mail sie löscht. Der De-Mail-Account-Vertrag endet im Fall der Einstellung der De-Mail-Dienste zum Zeitpunkt der Benachrichtigung des Nutzers.

21 Datenschutz

- 21.1 1&1 De-Mail wird personenbezogene Daten des Nutzers eines De-Mail-Accounts nur im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.
- 21.2 1&1 De-Mail erteilt, gemäß § 16 De-Mail-Gesetz, Dritten Auskunft über Namen und Anschrift eines Nutzers, wenn
 - 21.2.1 der Dritte glaubhaft macht, die Auskunft zur Verfolgung eines Rechtsanspruches gegen den Nutzer zu benötigen,
 - 21.2.2 sich die Auskunft auf ein Rechtsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Nutzer bezieht, das unter Nutzung von De-Mail zustande gekommen ist,
 - 21.2.3 der Dritte die zur Feststellung seiner Identität notwendigen Angaben im Sinne von § 3 Absatz 2 De-Mail-Gesetz macht,
 - 21.2.4 1&1 De-Mail die Richtigkeit der Angaben nach § 3 Absatz 3 De-Mail-Gesetz überprüft hat,

- 21.2.5 das Verlangen nicht rechtsmissbräuchlich ist, insbesondere nicht allein dem Zweck dient, ein Pseudonym aufzudecken, und
- 21.2.6 die schutzwürdigen Interessen des Nutzers im Einzelfall nicht überwiegen.
- 21.3 Soweit dies zur Abrechnung erforderlich ist, darf 1&1 De-Mail die Verkehrsdaten verwenden. 1&1 De-Mail wird die Verkehrsdaten spätestens drei Monate nach Versendung der Rechnung löschen, falls der Kunde nicht gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte Einwendungen erhoben hat. Sind Einwendungen erhoben, so ist 1&1 De-Mail berechtigt, die Verkehrsdaten gespeichert zu halten, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Die Unterlassung rechtzeitiger Beanstandungen gilt als Genehmigung.
- 21.4 Der Nutzer kann innerhalb von drei Monaten nach Versendung der Rechnung einen Einzelverbindungs nachweis bei 1&1 De-Mail anfordern. Soweit aus technischen Gründen oder auf Wunsch des Kunden keine Verkehrsdaten gespeichert oder gespeicherte Verkehrsdaten auf Wunsch des Kunden oder auf Grund rechtlicher Verpflichtung gelöscht werden, trifft 1&1 De-Mail keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen, wenn der Kunde in der Rechnung auf die nach den gesetzlichen Bestimmungen geltenden Fristen für die Löschung gespeicherter Verkehrsdaten in drucktechnisch deutlich gestalteter Form hingewiesen wurde. Soweit eine Speicherung aus technischen Gründen nicht erfolgt, entfällt die Nachweispflicht, wenn der Kunde vor der Rechnungserteilung auf diese Beschränkung der Möglichkeiten des Anschlusses in drucktechnisch deutlich gestalteter Form hingewiesen wurde.

22 Schlussbestimmungen

- 22.1 1&1 De-Mail wird Änderung oder Abweichung der De-Mail-Bedingungen oder Entgelte nur vornehmen, wenn diese unter Berücksichtigung der Interessen 1&1 De-Mail für den Nutzer zumutbar sind. Änderungen der De-Mail-Bedingungen oder der Entgelte werden dem Nutzer durch 1&1 De-Mail in geeigneter Weise mitgeteilt. Soweit nicht ein schriftlicher übermittelter Widerspruch des Nutzers innerhalb von sechs Wochen nach Zugang bei der 1&1 De-Mail eingeht, gelten diese Änderungen als akzeptiert. Auf diese Folge wird 1&1 De-Mail den Nutzer bei der Mitteilung der Änderungen besonders hinweisen.
- 22.2 Für gerichtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des De-Mail-Accounts oder aus diesen De-Mail-Bedingungen sind die Gerichte in Montabaur ausschließlich zuständig, sofern der Nutzer Kaufmann ist, keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Wirksamwerden dieser De-Mail-Bedingungen ins Ausland verlegt hat oder wenn sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen ergibt sich die Zuständigkeit aus den gesetzlichen Regelungen.
- **22.3 Außergerichtliche Verbraucherstreitbeilegung**
 - 22.3.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer

Streitigkeiten zu nutzen.

22.3.2 Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und werden von Fall zu Fall individuell über eine Teilnahme entscheiden.

- 22.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

23 Widerrufsbelehrung

Sofern der Kunde ein Verbraucher ist und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wurde, steht dem Kunden das unten beschriebene gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

1&1 De-Mail GmbH

Zweigniederlassung Karlsruhe

Brauerstraße 48

76135 Karlsruhe

Tel: +49 721 960 9800

Fax: +49 721 960 8033 oder

E-Mail: de-mail-kundenservice@web.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

1&1 De-Mail GmbH
Zweigniederlassung Karlsruhe
Brauerstraße 48
76135 Karlsruhe

Fax: +49 721 960 8033 oder
E-Mail: de-mail-kundenservice@web.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.
